

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こどもひろばCOCOっ子

保護者等数(児童数)14 回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	0	0	1	屋外の活動スペースは十分に確保されています。ご意見はございません。	特に感覚が敏感な子について過ごしやすいように今後も工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	0	0	0	大変専門性に富んだ職員の方がいらっしゃいます。	今後も日々研鑽を重ねていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、子どもが過ごしやすいように適切に整備されていますか	11	0	0	0	過ごしにくいということはないと思います。感染についての対策も取り組まれておられると思います。	今後も整理・整頓、感染対策等過ごしやすいように整備していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画*1が作成されていますか	10	0	0	1	特性を理解して説明して下さるのでとても参考になります。	特性把握・理解に努め、個別支援計画に表しにくい部分もきめ細かに支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	11	0	0	0		
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	10	0	0	1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	0	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	0	0	0	いつも相談に対して的確なご指導を下さり助かっています。	特性把握・理解に努め、指導・支援や環境設定の工夫をお話させていただきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	0	0	0		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	11	0	0	0		
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	11	0	0	0		
	12 個人情報に十分注意していますか	10	0	0	1		
13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	3			
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしていますか	11	0	0	0		
	15 事業所の支援に満足していますか	11	0	0	0	土曜日利用は1日でもいいのでは？	職員の体制上、引き続き13時での閉所とさせていただきます。ご了承ください。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こどもひろばCOCOっ子

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	事業所の利用児童が利用できる公園を設備し、屋外・屋内でメリハリのある活動、屋内の密集の緩和を図っています。	
	2	職員の配置数は適切である	9	0		
	3	事業所の設備等について、配慮が適切になされている	9	0	構造化・整理整頓大切して、安心して過ごせるようにしています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	0	全員が集まることは難しいですが、ほとんどの職員が集まる時にその機会があるようにしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0	送迎時に、短時間でも実のあるお話ができるように工夫しています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0	HPIにて公表しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	9	現在予定はありません。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	打ち合わせの時間に評価を行うなどして、計画更新の材料としています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	4	必要に応じて常勤職員で使用しています。	可能な範囲において非常勤職員も使用できるようにしていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	4	常勤職員で定期的な検討会を行い協議を行っています。	可能な範囲において非常勤職員も参画できるようにしていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	2		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0	打ち合わせ・評価時に様々な職員に聞き取り、判断しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	9	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0	相談支援専門員様に設定していただき、出席できるようにしています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	0	学校教職員から下校表を頂いています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	該当なし			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	0	就学前から利用の児童については情報収集を行っています。	

関係機関との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	該当なし		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	9	職員のニーズや実態に応じて研修を計画します。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	9	当事業所としては・小集団での過ごしの中で、個別の目標を大切することを主としています。よって必要に応じて行っていききたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	9	要請があれば参加します。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	9	ニーズがあれば行っていきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	9	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	SNS(インスタグラム)を活用し、定期的な発信を続けています。
	35	個人情報に十分注意している	9	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	9	個別の計画に照らし、必要に応じて招待するなどの計画を立てます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	不審者・風水害・火災を想定して行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	該当なし		サービス計画には記載していますが、該当はありません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	変化していくこともあるのでこまめに保護者様と連絡を取っています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0	事例を共有し、次に生かせるようにしています。	